



wep *compliance*



Nós respeitamos a sua privacidade.

A WEP Compliance tem por preocupação resguardar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais. Por isso, explicamos para você um pouco mais sobre como funciona o tratamento de dados pessoais por nós implementado.



Por que a WEP Compliance trata dados?

Comprometidos em prestar serviços com qualidade e alinhados às melhores práticas de mercado, nós acreditamos no poder de escolha sobre a disponibilização dos seus dados pessoais e o encorajamos a confiar na nossa experiência no tratamento com respeito à privacidade.

Quando prestamos algum serviço pode ser necessário coletar dados pessoais para operacionalizar a atividade. Por exemplo, através do preenchimento de formulário para contato, no nosso Site, necessitamos de dados pessoais para lhe dar um retorno.

Cumprimos, com diligência, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e essa Política descreve como funciona o tratamento feito por nós. Se, após a leitura da Política de Privacidade e de Cookies e dos Termos de Uso da WEP Compliance, você ainda tiver dúvidas, pode entrar em contato através de mensagem ao nosso Encarregado (*DPO*), cujas informações completas estão na última página.

Boa leitura!

Sumário

1. O que preciso saber para entender esta Política de Privacidade e de Cookies?	5
2. Como coletamos seus dados pessoais? Quais dados são coletados?	
2.1. Durante quais interações podemos coletar os seus dados?	8
3. Com quem compartilhamos seus dados? Há transferência para outros países?	10
4. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?	12
5. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?	15
6. Quais as responsabilidades da WEP Compliance?	16
7. Como solucionar dúvidas sobre dados pessoais com a WEP Compliance?	17
8. Mudanças na Política de Privacidade e de Cookies	17

1. O que preciso saber para entender esta Política de Privacidade e de Cookies?

A fim de facilitar a sua compreensão, com fundamento na LGPD, apresentamos algumas definições úteis:

✓ LGPD

Refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18).

✓ Bases Legais

São hipóteses legais, dos artigos 7º e 14 da LGPD, que nos autorizam a tratar dados pessoais, de adultos e de crianças e adolescentes: pode ser o seu consentimento (ou dos seus pais), a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal (como emissão de uma nota fiscal), apenas a título de exemplo.

✓ Consentimento

Conforme art. 7º, inciso I, e art. 14, parágrafo primeiro, da LGPD, o consentimento é a hipótese que autoriza, com base na manifestação livre, informada e inequívoca do titular, a realização de tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

✓ Cookies

São pequenos arquivos que, uma vez transferidos ao seu navegador ou dispositivo móvel (celular ou tablet), podem identificá-los, além de possibilitar saber como foi a sua navegação no Site, como e quantas pessoas o acessam. Podem servir para, por exemplo, fazer o Site se encaixar na sua tela e gerar análises estatísticas (agregadas e anônimas).

✓ Dado Pessoal

Corresponde a uma informação de uma pessoa física que permita identificá-la ou torne possível a sua identificação, nos termos do art. 5º, inciso I, da LGPD. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

▼ Dado Sensível

Conforme art. 5º, inciso II, da LGPD, é uma informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou referente à saúde ou à vida sexual, ou genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Através do site, não tratamos dados sensíveis.

▼ Encarregado de Dados Pessoais

É quem atua como canal de comunicação entre a WEP Compliance, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais, em observância ao art. 5º, inciso VIII, da LGPD.

▼ WEP Compliance (Nós)

Para os fins da presente Política, os termos “WEP”, “WEP Compliance” e “Nós” se referem à WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda., com sede na Rua Emílio Abichequer, 37, sala 102, CEP 95.913.042, na cidade de Lajeado, no Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob o nº 33.019.273/0001-37.

▼ Plataforma

É o site administrado pela WEP Compliance ou por alguém contratado diretamente por nós.

▼ Política

É essa Política de Privacidade.

▼ Serviços

São todos os serviços oferecidos pela WEP Compliance.

▼ Titular dos dados pessoais

Você, uma pessoa física, é titular de seus dados pessoais, conforme artigo 5º, inciso V, da LGPD. Seja na condição de cliente, parceiro de negócios, consumidor ou usuário dos nossos produtos e serviços.

▼ Usuário do website

Pessoa natural (que pode corresponder ao titular de dados) ou jurídica, na condição de possível cliente ou parceiro de negócios, como usuário dos nossos produtos e serviços.

▼ Tratamento de dados pessoais

É o que fazemos com os dados, com base no art. 5º, inciso X, da LGPD, por exemplo: coleta, armazenamento, acesso, utilização, processamento, compartilhamento, transmissão, avaliação, controle da informação e eliminação.

▼ Controlador

A WEP Compliance atuará como controladora dos seus dados pessoais, ou seja, cabe a Nós a competência das decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

2. Como coletamos seus dados pessoais? Quais dados são coletados?

Como você se relaciona e o motivo de você se relacionar conosco são fatores que definem a forma de coleta de diversos tipos de dados. Por exemplo, os dados pessoais coletados serão diferentes caso você utilize os canais de contato na Plataforma, preenchendo formulário, dos dados obtidos através cookies que você eventualmente aceite (opcionais).

Caso você tenha entre 16 anos e 18 anos incompletos, deverá buscar a concordância expressa do seu responsável legal antes de iniciar o seu cadastro e, no ato do cadastro, declarar que se enquadra nessa condição e preencher o campo da concordância. Caso não consiga, não deverá continuar. Se a WEP Compliance identificar qualquer inconsistência ou fraude na declaração da autorização do responsável legal, o cadastro poderá ser cancelado e eliminado.

Para saber mais sobre quais são esses dados e suas respectivas finalidades, disponibilizamos uma tabela indicando as principais atividades de tratamento de dados pessoais. Esta tabela resume de forma prática os principais usos que fazemos dos seus dados.

2.1. Durante quais interações podemos coletar os seus dados?

▼ Coleta através do preenchimento, por você, de formulário no Site

Os dados coletados são nome, e-mail e dados pessoais eventualmente inseridos por você no campo de conteúdo “mensagem” de “Contato”, sendo um preenchimento de formulário voluntário (com seu consentimento). Explicamos em uma tabela a seguir:

Quais as finalidades de uso desses dados?	Quais atividades de tratamento são feitas?	Bases legais da LGPD para esse tipo de tratamento
<ul style="list-style-type: none">• Atender a solicitações do formulário "contato"• Guardar as informações inseridas para um próximo contato• Guardar informações para exercício regular de direitos	Coleta, recepção, acesso, utilização, processamento, avaliação ou controle da informação, armazenamento, compartilhamento, comunicação e eliminação	<ul style="list-style-type: none">• Consentimento (art. 5º, inciso I)• OU Consentimento, de pelo menos um dos pais, ou do responsável legal (art. 14, §1º)• OU Exercício regular de direitos (art. 5º inciso VI)

▼ Dados são coletados através de cookies analíticos de terceiros

Há cookies de terceiro do Google Analytics ([ver Política de Cookies dele](#)) que possibilitam a Nós avaliar, de forma agregada e anônima, o acesso ao Site, bem como o desempenho dele. Você tem a opção de desativar essa coleta de dados, sem qualquer consequência de navegação. Alguns cookies do Google Analytics coletam dados pessoais, enquanto outros não, sendo que os dados a que a WEP Compliance tem acesso são aqueles agregados e anônimos, fora do alcance da LGPD (art. 12).

Qual a finalidade desses cookies analíticos de terceiros?	Quais atividades de tratamento são feitas pela WEP Compliance?	Bases legais da LGPD para esse tipo de tratamento pela WEP Compliance
<ul style="list-style-type: none">• Os cookies do Google Analytics possibilitam quantificar o número de acessos, e, assim, efetuar medições e análises estatísticas da utilização que fazem do Site.• Para isso, a navegação agregada de vários usuários em nosso Site é analisada de forma a implementar melhorias, de forma agregada e anônima, pela WEP Compliance	Não se aplica a LGPD a dados anonimizados (art. 5º, XI e art. 12).	Não se aplica a LGPD a dados anonimizados (art 5º, XI, e art. 12)

Somente o Google, através do serviço de Analytics, tem acesso aos dados pessoais que identificam você.
Portanto, deve acessar as [Políticas de Cookies](#) e de [Privacidade dele](#).

3. Com quem compartilhamos dados? Há transferência internacional?

Sim, há compartilhamento de dados com o Google Brasil, através dos cookies analíticos, sendo que a WEP não tem acesso aos dados pessoais, apenas anônimos e agregados para análise estatística.

Quando você preenche o formulário disponível em "Contato" no Site, insere seu nome e e-mail, que são dados pessoais, além daqueles (pessoais ou não) que pode informar ao digitar sua mensagem. Em parceria com a empresa de manutenção e desenvolvimento de sites, a Bravo Interativa, há hospedagem e transferência de dados inseridos no formulário referido unicamente para serem armazenados em nuvem da Linode LLC, sem acesso ao conteúdo, bem como há hospedagem do Site, referente à WEP, na plataforma Wordpress.

Assim, seguem abaixo os contatos das empresas:

1. Cookies

GOOGLE BRASIL

(Responsável pelo serviço Google Analytics em nosso país)

Endereço:

Av. Brigadeiro Faria Lima, 3477,

Cidade: São Paulo

Estado: São Paulo,

CEP: 04538-133

País: Brasil.

Quanto aos cookies analíticos, caso você exerça sua opção de ativá-los, nós teremos acesso apenas a dados agregados e de forma anônima, fornecidos pelo Google Analytics. Este, por sua vez, é o único que tem realmente acesso aos seus dados pessoais, que identificam você, direta ou indiretamente, por ele coletados em nossa página.

Quais são os tipos de cookies analíticos que o Google Analytics dispõe em nossa página?

Conforme a própria [Política do Google Analytics](#):

Nome	Provedor	Finalidade	Tempo de retenção	Tipo
_ga	Google Tag Manager Google	Serve para contar e rastrear visualizações de página. Distingue usuários.	2 anos	HTTP Cookie
_gat	Google Tag Manager	Usado para controlar a taxa de solicitação, em estatística (anônimo).	1 minuto	HTTP Cookie
_gid	Google Tag Manager Google	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site.	1 dia	HTTP Cookie

Para saber mais, visite a [Política de Privacidade do Google e entenda como funciona o Google Analytics](#).

2. Armazenamento de dados pessoais inseridos, voluntariamente por você, no formulário "Contato" em nosso Site

LINODE, LLC

(o datacenter fica em Dallas, no Texas, mas esse é o endereço informado para comunicação)

Rua: 249 Arch,
Cidade: Philadelphia,

Estado: Pennsylvania,
CEP: 19106
E-mail: privacy@linode.com,

Para saber mais, visite <https://www.linode.com/legal-privacy/>.

3. Desenvolvimento e manutenção do Site da WEP Compliance pela Bravo Interativa, na plataforma Wordpress

BRAVO INTERATIVA

Endereço: Rua Duque de Caxias, 956 - Sala 204
Lajeado/RS - Brasil
CEP 95900-050
E-mail: contato@bravo.st
([Ver Política de Privacidade própria](#))

WORDPRESS.COM

Endereço para comunicação:
Automattic Inc.
Rua: 60 29th Street #343
Cidade: San Francisco
Estado: California
CEP: 94110
E-mail: legal@wordpress.com
([ver Política de Privacidade própria](#))

3. Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?

A LGPD é uma norma que visa proteger os seus dados pessoais e nós a cumprimos com diligência. Com esse fim, ela traz alguns direitos ao titular dos dados pessoais, que estão expostos em seu artigo 18:

Confirmação de tratamento e acesso aos dados pessoais



Você pode contatar a WEP Compliance para verificar se tratamos seus dados pessoais e, em caso positivo, solicitar uma cópia do que temos sobre você (caso tenha consentido em fornecê-los previamente).

Correção



Possibilidade de você solicitar a correção de seus dados que, eventualmente, estejam desatualizados, incompletos ou inexatos.

Anonimização, bloqueio ou eliminação



Possibilidades que você tem de solicitar, caso o tratamento esteja em desconformidade com a LGPD ou sejam dados pessoais excessivos e desnecessários, a anonimização (para que não sejam relacionados mais a você), ou o bloqueio (para que seja suspenso temporariamente o tratamento de seus dados pessoais), ou a eliminação de seus dados (apagaremos seus dados, salvo previsão do art. 16 da LGPD e salvo disposição diversa em outra lei/norma).

Portabilidade



Possibilidade que você possui de solicitar, expressamente à WEP Compliance, o fornecimento de seus dados em formato estruturado e interoperável, visando transferir a outro fornecedor, sem violar propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.

Igualmente, você pode solicitar a outras empresas que enviem à WEP Compliance os seus dados.

Informações sobre consentimento: revogação ou não fornecimento



Quando a base legal utilizada for o consentimento, você terá informações claras e completas sobre as consequências ao não fornecer.

O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Logo, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo.

Caso tenha consentido com o tratamento de seus dados pessoais, ao revogá-lo, iremos imediatamente parar o tratamento se não houver outra base legal.

A retirada do consentimento não invalida ou afeta a legalidade do tratamento anteriormente feito.

Informações sobre compartilhamento



Após ler essa Política, principalmente o item 3 ("Com quem compartilhamos dados? Há transferência internacional?"), você pode entrar em contato para saber mais, caso ainda tenha dúvidas.

Oposição ao tratamento por outra base legal



A LGPD lista outras bases legais, além do consentimento, que autorizam o tratamento. Por exemplo, você pode ter um contrato conosco ou ser necessário tratar os dados para exercício regular de direitos.

Caso você não concorde com o tratamento, pode se opor a ele, solicitando interrupção e expondo o que entende que está sendo descumprido da LGPD.

Importante saber



Quando você exercer seus direitos, a WEP pode solicitar dados complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos usuários.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a WEP Compliance se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

4. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?

Os dados pessoais são tratados conforme Política Interna de Retenção e Descarte, que orienta a manutenção dos dados por período adequado, considerando-se os

fatores de necessidade, natureza e finalidade de tratamento. Inclusive, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a defesa em processo judicial ou a execução de contrato são bases legais da LGPD que autorizam reter os dados para atender às finalidades relacionadas. Você pode solicitar interrupção conforme exposto no item anterior.

Sempre que tiver dúvidas, pode entrar em contato conosco.

5. Quais as responsabilidades da WEP Compliance?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais de acordo com o estritamente necessário para atender às bases legais e finalidades descritas nessa Política.

Por isso, adotamos práticas de segurança adequadas para nosso mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Temos políticas e procedimentos internos em conformidade com os princípios da boa-fé, prevenção e segurança, visando controlar e mitigar os riscos de tratamento.

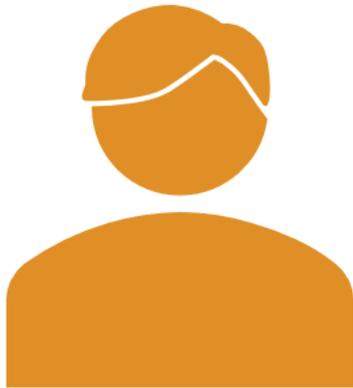
Promovemos, também, treinamentos e ações educativas com nossos colaboradores.

Além disso, escolhemos parceiros de negócio que estejam alinhados ao nosso cuidado e firmamos obrigações contratuais visando à segurança e privacidade.

Nós aplicamos as boas práticas normativas de segurança da informação da família ISO 27000 e cumprimos com diligência a LGPD. Você também deve colaborar conosco: proteja os seus dados pessoais, adotando [boas práticas de segurança](#) e entrando em contato conosco caso tenha dúvidas relacionadas ao nosso tratamento de dados.

6. Como solucionar dúvidas sobre dados pessoais com a WEP Compliance?

Se você supõe que seus dados tenham sido usados de forma incompatível com essa Política ou ainda possua dúvidas, comentários ou sugestões, entre em contato conosco através de nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), que está disponível abaixo:



Encarregado (DPO):

Henrique Piccinini

Endereço:

WEP Assessoria Empresarial e Treinamentos Ltda. –
WEP Compliance
Rua Emílio Abichequer, 37, Sala 102, B. São Cristóvão
Lajeado/RS
CEP 95913-042

Telefone:

(51) 3748-5240

E-mail:

contato@wepcompliance.com.br

7. Mudanças na Política de Privacidade e de Cookies

Visando dar cada vez mais atenção à privacidade, essa Política de Privacidade e de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Por isso, recomendamos acessar periodicamente o nosso Site para que conheça eventuais mudanças efetivadas. A versão, com data, de cada Política estará sempre na última página de cada documento.